

安盛天平儿童个人信息保护规则与告知事项

更新日期：2024 年 8 月 1 日

生效日期：2024 年 8 月 1 日

一、安盛天平儿童个人信息处理告知事项

本告知事项的目的在于向您全面说明您在接受安盛天平财产保险有限公司（以下简称“安盛天平”或“我们”）服务过程中，为了向您提供您所选择的相关服务，我们在处理您的个人信息前需要依据《个人信息保护法》的要求取得您的单独同意的场景情况。

安盛天平非常重视未成年人个人信息的安全，我们承诺对您的信息进行严格保密，我们也会严格遵守《个人信息保护法》及相关法律法规、国家标准的要求。如果向您提供的产品或服务涉及以下情形，我们会通过单独勾选等形式取得您的单独同意。

若您是 14 周岁以下的未成年人，在购买或使用安盛天平的产品或服务前，您和您的监护人应仔细阅读并理解我们专门制定的《安盛天平用户隐私政策》及本告知事项后附的《安盛天平儿童个人信息保护规则》，且您应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品/服务或向我们提交个人信息。

对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意的范围内或者保护未成年人所必要的情况下处理未成年人个人信息。

我们目前可能涉及到处理不满 14 周岁未成年人个人信息的产品信息请见下表。请注意，如您选择购买的产品或服务不在下表所示范围内，我们将不会涉及到处理不满 14 周岁未成年人的个人信息。

产品或服务名称 (被保险人含未成年人时)	不满 14 周岁未成年人个人信息种类
短期健康保险（卓越环球系列产品、智选臻选系列产品、汇益丰盛系列产品、睿智环球系列产品、尚越环球系列产品）	个人基本资料：被保险人姓名、就诊人姓名、就诊人性别、就诊人与被保险人关系、就诊人生日、就诊人年龄、就诊人国籍、就诊人所在城市、就诊人手机号、就诊人证件号码 个人健康生理信息：就诊日期起期、就诊日期止期、就诊医院、ICD9 诊断、ICD10 诊断、理赔就诊类别 个人财产信息：保费、索赔金额、社会/其他保险赔付金额、核准金额、就诊人银行账号 其他信息：保单号、保单计划、保单生效日期、保单截止日期、理赔号、理赔日期
短期健康保险（除卓越环球系列产品、智选臻选系列产品、汇益丰盛系列产品、睿智环球系列产品、尚越环球系列产品以外的所有短期健康险产品）	个人基本资料：被保险人姓名、被保险人生日、被保险人性别、是否有社保、被保险人证件类型、证件号码、被保险人投保所在地、被保险人身高、被保险人体重、报案人姓名、与被保险人关系、报案人手机号 个人健康生理信息：病史资料（门诊、住院病历、相关检查报告）、ICD-10 代码、医院名称 个人财产信息：保费、货币、直接理赔费用 其他信息：保单号、批单号、首次参保日期、保单生效日、保单到期日、退保生效日、新/续保、赔案号、报案日期、核赔时间、结案日期、赔案经过、出险日期、门诊就诊时间、出险类型、出险地、出险原因
意外伤害保险	个人基本资料：被保险人姓名、性别、证件类型、证件号码、生日、国籍、报案人姓名、报案人联系方式、报案人与被保险人关系 个人财产信息：理赔金额 个人位置信息：损失发生地址 其他信息：保单号、赔案号、报案日期、保险事故日期、理赔类型、损失原因描述
家庭财产保险	个人基本资料：被保险人姓名、性别、证件类型、证件号码、生日、国籍、通信地址、投保住宅地址信息、报案人姓名、报案人联系方式、报案人与被保险人关系 个人财产信息：理赔金额 个人位置信息：损失发生地址 其他信息：保单号、赔案号、报案日期、保险事故日期、理赔类型、损失原因描述

二、安盛天平儿童个人信息保护规则

提示条款

安盛天平深知儿童（指未满十四周岁的未成年人）个人信息和隐私安全的重要性。为保障儿童个人信息及隐私安全，我们在《安盛天平用户隐私政策》的基础之上，专门制定了本《安盛天平儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）。我们希望通过本规则向您说明，我们在收集和使用时儿童个人信息时对应的处理规则等相关事宜。

请您知悉并理解，本规则仅适用于我们专门面向儿童提供的产品/服务，或者我们根据用户输入的生日、年龄等信息能主动识别用户为儿童的产品/服务，针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，仅适用《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策（如有）。

在适用本规则的情况下，如本规则与《安盛天平用户隐私政策》和具体产品/服务的用户隐私政策（如有）的条款规定存在不一致的，以本规则为准；本规则未载明之处，请参照《安盛天平用户隐私政策》或具体产品/服务的用户隐私政策（如有）。

关于监护人的特别说明：

如果您是儿童用户的监护人，请您务必仔细阅读并透彻理解本规则，在确认充分理解并同意本规则的全部条款后再允许您的孩子使用我们提供的产品/服务。为了与您共同保护儿童的个人信息，我们希望您可以协助我们，确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品/服务或向我们提交个人信息。如果您不同意本规则的内容，请您要求您的孩子立即停止访问与使用我们的产品/服务。但这可能会导致您的孩子无法正常使用部分产品/服务，但不影响您的孩子使用我们提供的其他产品/服务。

关于儿童用户的特别说明：

如果您是儿童，您需要和您的监护人一起仔细阅读本规则，并在征得您的监护人同意后，使用我们的产品、服务或向我们提供您的个人信息。

儿童个人信息保护规则条款

本规则将帮助您了解以下内容：

- ✓ 我们如何收集、使用儿童个人信息
- ✓ 我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露儿童个人信息
- ✓ 我们如何保护儿童个人信息
- ✓ 我们如何存储儿童个人信息
- ✓ 如何管理儿童个人信息
- ✓ 本规则如何更新
- ✓ 如何联系我们

一、我们如何收集和使用儿童个人信息

当您作为父母或其他监护人为儿童选择使用我们的相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得

您的单独同意，并告知您收集的目的和用途和其他依法应告知的事项。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

您或您的孩子在使用我们的产品/服务过程中，我们可能还会收集和使用其他儿童个人信息，有关具体的使用目的、收集个人信息的范围以及拒绝提供相应信息的后果请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”章节进行详细了解。

此外，我们也会通过 Cookies、SDK 等同类技术自动收集您或您孩子的个人信息，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“Cookie 的使用”以及“第三方 SDK 收集使用信息说明”等部分进行详细了解。

我们严格遵守法律法规的规定和与用户的约定，将收集的您和您所监护的儿童的个人信用于以下用途：

- 1、验证儿童和监护人身份；
- 2、提供涉及儿童的产品或服务，包括但不限于为儿童购买保险、提供增值服务等。

如因业务需要，我们确需超出上述目的和范围使用儿童个人信息，我们将再次征得监护人的同意。

请您注意，绝大多数情形下我们无法识别且不会判断收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息，这种情形下我们将按照《安盛天平用户隐私政策》收集和处理用户的个人信息。

根据相关法律法规的规定，在特定情形下，我们收集儿童个人信息时无需征得儿童监护人的授权同意，具体请您查阅《安盛天平用户隐私政策》“二、我们如何收集和使用个人信息”部分进行详细了解。

二、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移和公开披露儿童个人信息

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在您明确授权同意和本规则说明下述情况下对外共享儿童个人信息：

- 1、向监护人提供。监护人可以访问和管理被监护儿童的个人信息。
- 2、《安盛天平用户隐私政策》“五、我们如何委托其他方处理、向其他方提供、转移、公开披露您的个人信息”章节描述的相关情形。

在上述情况下，如我们委托第三方处理儿童个人信息，我们会对受托方及委托行为等进行安全评估，通过签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，确保委托行为不超出授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

- 1、按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童信息；
- 2、协助我们回应儿童监护人提出的申请；
- 3、采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- 4、委托关系解除时及时删除儿童信息；
- 5、不得转委托；
- 6、其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

三、我们如何保护儿童个人信息

我们非常重视儿童的个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

我们会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，仅收集与我们提供的产品/服务相关的儿童个人信息。

我们采取加密措施存储儿童个人信息，确保信息安全。

我们指定了专人负责儿童信息的保护，严格控制儿童个人信息的访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，工作人员访问儿童个人信息的，需经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，并对工作人员访问儿童个人信息的行为进行记录，采取技术措施避免违法复制、下载儿童个人信息。

当我们发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，我们会按照法律法规的要求，启动应急预案、采取补救措施，及时向有关主管部门报告，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

如您希望了解更多，请查阅《安盛天平用户隐私政策》“六、我们对个人信息安全的保护”章节。

四、我们如何存储儿童个人信息

对于我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，原则上我们将存储在中华人民共和国境内。我们存储儿童信息不会超过实现信息收集、使用目的所必需的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。请查阅《安盛天平用户隐私政策》“三、我们如何存储个人信息”章节，详细了解我们如何存储儿童个人信息。

五、如何管理儿童个人信息

儿童的监护人可以通过《安盛天平用户隐私政策》“七、您的权利”章节所述方式来管理儿童的个人信息、行使相关权利。儿童如需管理其的个人信息、行使相关权利，应确保您已取得监护人的同意。

六、本规则如何更新

为给您和您的孩子提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本规则也会随之适时变更。但未经您和您的孩子明确同意，我们不会削减您和您的孩子依据本规则所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端等渠道上发出更新版本或以其他方式提醒您和您的孩子相关内容的更新，也请您陪同和指导您的孩子访问我们以便及时了解最新的用户隐私政策。在前述情况下，若您和您的孩子继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本规则并受之约束。

七、如何联系我们

如果您和您的孩子对本规则有任何疑问、意见、建议或投诉，您可以通过在线客服或拨打我们的客服热线(95550)，与我们联系。

请监护人理解，为了保障儿童个人信息安全，在响应监护人反馈的问题前，我们可能需要监护人提供相关材料证明其监护人身份。我们将在收到反馈并验证监护人身份后的十五个工作日内回复监护人的相关请求。